

	Datenschutzhinweise – Kundenzufriedenheitsumfrage 2025
I.	Verantwortlicher
	Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Artikel 4 Absatz 7 DSGVO verantwortlich ist die Aurubis AG, Hovestraße 50, 20539 Hamburg, Deutschland. Die Aurubis AG wird vertreten durch den Vorstand.
II.	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
	Der Datenschutzbeauftragte der Aurubis AG hat die folgenden Kontaktdaten: Datenschutzbeauftragter der Aurubis AG, c/o Aurubis AG, Rechtsabteilung, Hovestraße 50, 20539 Hamburg dataprotection@aurubis.com
III.	Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Kundenzufriedenheitsumfrage 2025
	Anlässlich Ihrer Teilnahme an unserer Kundenzufriedenheitsumfrage 2023 erheben und verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:
	• Nachname • Email-Adresse • Abteilung • Ihre Rückmeldung auf unsere Umfrage
IV.	Zweck der Datenverarbeitung
	Wir erheben diese personenbezogenen Daten, um unsere Kundenzufriedenheitsumfrage 2025 durchzuführen, insbesondere Ihnen den Fragebogen zu übermitteln, und auszuwerten.
V.	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
	Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), denn wir haben ein berechtigtes Interesse an der Erhebung und Verarbeitung der vorstehend bezeichneten personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung der unter III. genannten personenbezogenen Daten ermöglicht uns die Durchführung und Auswertung unserer – für Sie freiwilligen – Kundenzufriedenheitsumfrage und beschränkt sich dabei auf das notwendige Maß.
VI.	Dauer der Verarbeitung
	Wir speichern Ihre im Zusammenhang mit unserer Kundenzufriedenheitsumfrage erhobenen und verarbeiteten Daten bis zum Abschluss der Auswertung unserer Kundenzufriedenheitsumfrage 2025, voraussichtlich für einen Zeitraum von nicht mehr als sechs Monaten ab Durchführung der Kundenzufriedenheitsumfrage.
VII.	Empfänger
	Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt mit Ausnahme unseres Tochterunternehmens der Aurubis Olen nv/sa (Watertorenstraat 35, 2250 Olen, Belgien) nicht.
IX.	Ihre Rechte als Betroffene
	Gegenüber der Aurubis AG haben Sie die folgenden Betroffenenrechte: • Sie dürfen Ihre uns einmal erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO). Das hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, soweit sie auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Das kann wiederum zur Folge haben, dass Sie unser Werksgelände in Hamburg nicht mehr betreten dürfen. • Sie sind berechtigt, Auskunft über Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Artikel 15 DSGVO). Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht von uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

	• Sie dürfen von uns die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder unverzügliche Vervollständigung Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen (Artikel 16 DSGVO). • Sie dürfen von uns die Löschung Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung dieser Daten zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 17 DSGVO). • Sie dürfen von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Artikel 18 DSGVO). • Sie haben das Recht, von uns Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dieser bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit) (Artikel 20 DSGVO). • Sie dürfen sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes der Aurubis AG wenden (Artikel 77 DSGVO).
X.	Widerspruchsrecht
	Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an dataprotection@aurubis.com.
XI.	Aktualität
	Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juni 2025. Wir behalten uns vor die Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, insbesondere an geänderte gesetzliche beziehungsweise behördliche anzupassen.